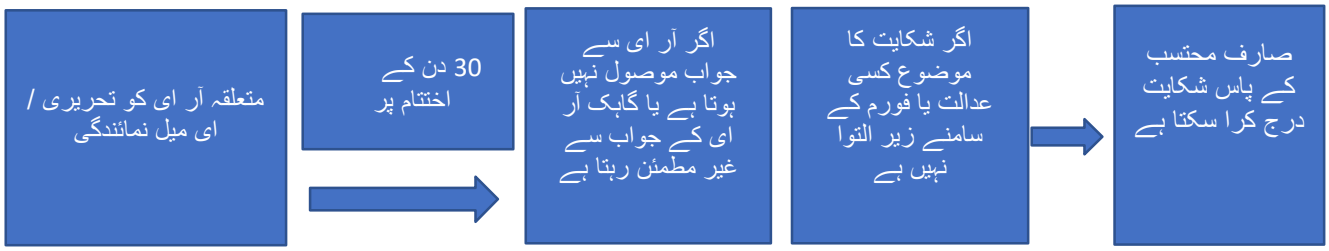
ریزرو بینک - مربوط محتسب اسکیم، 2021:
نمایاں خصوصیات

کوئی بھی صارف جو کسی ریگولیٹڈ ادارے کے کسی عمل یا کوتاہی کے نتیجے میں سروس میں کوتاہی کا باعث بنتا ہے، اس اسکیم کے تحت ذاتی طور پر یا ایڈوکیٹ کے علاوہ کسی مجاز نمائندے کے ذریعے شکایت درج کرا سکتا ہے۔

اس اسکیم میں شکایت درج کرانے کی بنیاد کے طور پر 'سروس میں کمی' کی تعریف کی گئی ہے، جس میں خارج کیے جانے والوں کی ایک مخصوص فہرست ہے۔ لہٰذا ان شکایات کو صرف اس وجہ سے مسترد نہیں کیا جائے گا کہ اس اسکیم میں درج بنیادوں کا احاطہ نہیں کیا گیا ہے۔

کسی بھی زبان میں جسمانی اور ای میل شکایات کی وصولی اور ابتدائی پروسیسنگ کے لئے آر بی آئی، چندی گڑھ میں ایک سینٹرلائزڈ رسید اور پروسیسنگ سینٹر قائم کیا گیا ہے۔

ایک گاہک شکایت کیسے درج کر سکتا ہے؟



کمپنی کے ساتھ شکایت درج کرانے کے بارے میں مزید تفصیلات کے لئے، براہ مہربانی ہماری شکایت کے ازالے کی پالیسی ملاحظہ کریں جو https://progfin.com/

پرنسپل نوڈل آفیسر کی تفصیلات	شکایات کے ازالے کے افسر کی تفصیلات
جناب رشی بھسین	محترمہ دیپا گرکوٹی
ٹیلی فون نمبر: +91 9773898978	ٹیلی فون نمبر: +91 9310187946
ای میل آئی ڈی: rishi.bhasin@progfin.in	ای میل آئی ڈی: Deepa.garkoti@progfin.in

آر بی آئی محتسب کے شکایات کے انتظام کے نظام کا لنک: https://cms.rbi.org.in

سینٹرلائزڈ رسید اور پروسیسنگ سینٹر، آر بی آئی (سی آر پی سی) کے رابطے کی تفصیلات،

شکایت درج کرانے کے لئے جسمانی پتہ- "سینٹرلائزڈ رسید اور پروسیسنگ سینٹر، ریزرو بینک آف انڈیا، چوتھی منزل، سیکٹر 17، چنڈی گڑھ- 160017۔

□□□□ □□□□□□ *www.rbi.org.in* □□□ □□ □□□□□□□ □□□□ □□ □□□□□