

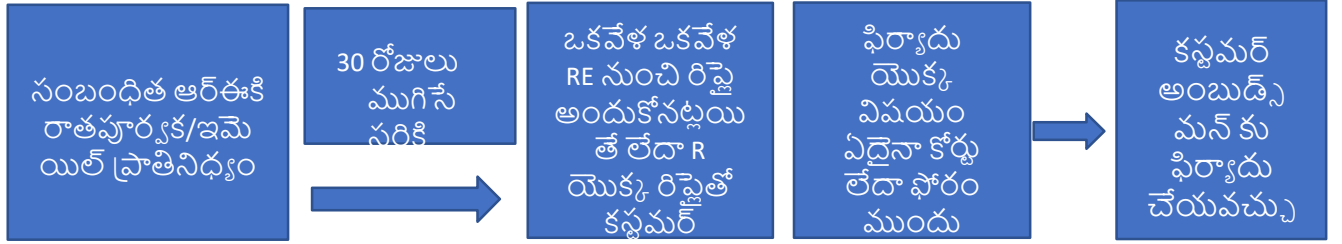
రిజర్వ్ బ్యాంక్ - ఇంటిగ్రేటెడ్ అంబుడ్స్మన్ స్కీమ్, 2021: ముఖ్య లక్షణాలు

ఒక నియంత్రిత సంస్థ యొక్క చర్య లేదా సేవలో లోపం వల్ల బాధపడే ఏ కస్టమర్ అయినా వ్యక్తిగతంగా లేదా అడ్వోకేట్ ద్వారా కాకుండా అధీకృత ప్రతినిధి ద్వారా ఈ పథకం కింద ఫిర్యాదు చేయవచ్చు.

నిర్దిష్ట మినహాయింపుల జాబితాతో ఫిర్యాదు చేయడానికి 'సేవలో లోపం'ను ప్రాతిపదికగా ఈ పథకం నిర్వచిస్తుంది. అందువల్ల, "పథకంలో జాబితా చేయబడిన కారణాల కింద కవర్ చేయబడలేదు" అనే కారణంతో ఫిర్యాదులు ఇకపై తిరస్కరించబడవు.

ఏదైనా భాషలో భౌతిక మరియు ఇమెయిల్ ఫిర్యాదులను స్వీకరించడానికి మరియు ప్రాథమిక ప్రాసెసింగ్ చేయడానికి చండీగడ్ లోని ఆర్ బిఐలో సెంట్రలైజ్డ్ రసీదు మరియు ప్రాసెసింగ్ సెంటర్ ఏర్పాటు చేయబడింది.

ఒక కస్టమర్ ఏవిధంగా ఫిర్యాదు చేయవచ్చు?



కంపెనీకి ఫిర్యాదు చేయడానికి సంబంధించిన మరిన్ని వివరాల కొరకు, దయచేసి దిగువ చిరునామాలో లభ్యమయ్యే మా గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ పాలసీని <https://progfin.com/>

ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి వివరాలు	ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి వివరాలు
శ్రీమతి దీపా గర్కోటి	శ్రీ రిషి భాసిన్
టెలిఫోన్ నెంబరు: +91 9310187946	టెలిఫోన్ నెంబరు: +91 9773898978
ఈ-మెయిల్ ఐడీ: Deepa.garkoti@progfin.in	ఈ-మెయిల్ ఐడీ: rishi.bhasin@progfin.in

ఆర్బీఐ అంబుడ్స్మన్ కంప్లెయింట్ మేనేజ్మెంట్ సిస్టమ్ లింక్: <https://cms.rbi.org.in>

సెంట్రలైజ్డ్ రసీదు మరియు ప్రాసెసింగ్ సెంటర్, ఆర్ బిఐ (సిఆర్ పిసి) యొక్క కాంటాక్ట్ వివరాలు,

ఫిర్యాదు చేయడానికి భౌతిక చిరునామా- "సెంట్రలైజ్డ్ రసీదు మరియు ప్రాసెసింగ్ సెంటర్, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 4 వ అంతస్తు, సెక్టార్ 17, చండీగడ్ - 160017.

పథకం యొక్క మరిన్ని వివరాల కొరకు www.rbi.org.in చూడండి.