

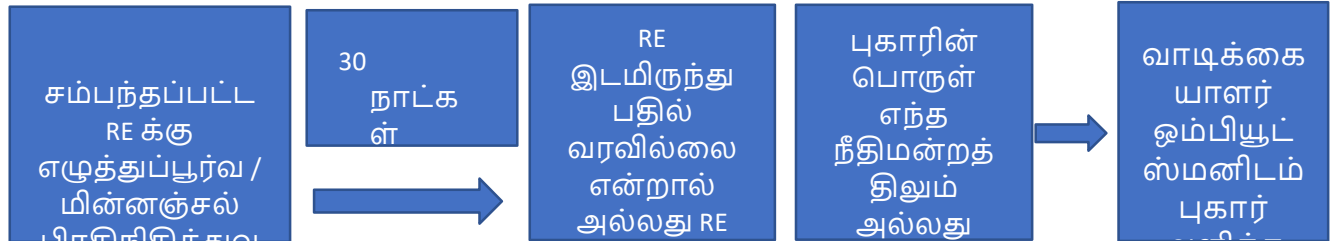
ரிசர்வ் வங்கி - ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பாளர் திட்டம், 2021: சிறப்பம்சங்கள்

ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தின் செயல் அல்லது செய்யாமைமையால் பாதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும், அதன் விளைவாக சேவையில் குறைபாடு ஏற்பட்டால், இந்த திட்டத்தின் கீழ் தனிப்பட்ட முறையிலோ அல்லது வழக்கறிஞர் மூலமாக அல்லாமல் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி மூலமாகவோ புகார் அளிக்கலாம் .

இத்திட்டம் 'சேவையில் குறைபாடு' என்பதை ஒரு புகாரைத் தாக்கல் செய்வதற்கான அடிப்படையாக வரையறுக்கிறது, விலக்குகளின் குறிப்பிட்ட பட்டியலுடன். எனவே, "திட்டத்தில் பட்டியலிடப்பட்ட காரணங்களின் கீழ் வராது" என்ற காரணத்திற்காக புகார்கள் இனி நிராகரிக்கப்படாது.

எந்த மொழியிலும் நேரடியாக மற்றும் மின்னஞ்சல் மூலம் அளிக்கப்படும் புகார்களைப் பெறவும், ஆரம்ப கட்ட நடவடிக்கை எடுக்கவும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, சண்டிகரில் ஒரு மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது மற்றும் செயலாக்க மையம் அமைக்கப்பட்டுள்ளது.

ஒரு வாடிக்கையாளர் எவ்வாறு புகார் அளிக்க முடியும்?



நிறுவனத்திடம் புகார் அளிப்பது தொடர்பான கூடுதல் விவரங்களுக்கு, தயவுசெய்து எங்கள் குறைதீர்க்கும் கொள்கையைப் பார்க்கவும் <https://progfin.com/>

குறை தீர்க்கும் அலுவலர் விவரம்	முதன்மை நோடல் அதிகாரியின் விவரங்கள்
திருமதி தீபா கர்கோடி	திரு ரிஷி பாசின்
தொலைபேசி எண்: +91 9310187946	தொலைபேசி எண்: +91 9773898978
மின்னஞ்சல் முகவரி: Deepa.garkoti@progfin.in	மின்னஞ்சல் முகவரி: rishi.bhasin@progfin.in

ரிசர்வ் வங்கி குறைதீர்ப்பாணையத்தின் புகார் மேலாண்மை அமைப்புக்கான இணைப்பு:
<https://cms.rbi.org.in>

புகார் அளிப்பதற்கான முகவரி- "மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது மற்றும் செயலாக்க மையம், ரிசர்வ்"

பாங்க் ஆஃப் இந்தியா, 4வது தளம், செக்டர் 17, சண்டிகர் -160017.

திட்டத்தின் மேலும் விவரங்களுக்கு www.rbi.org.in ஐப் பார்க்கவும்