

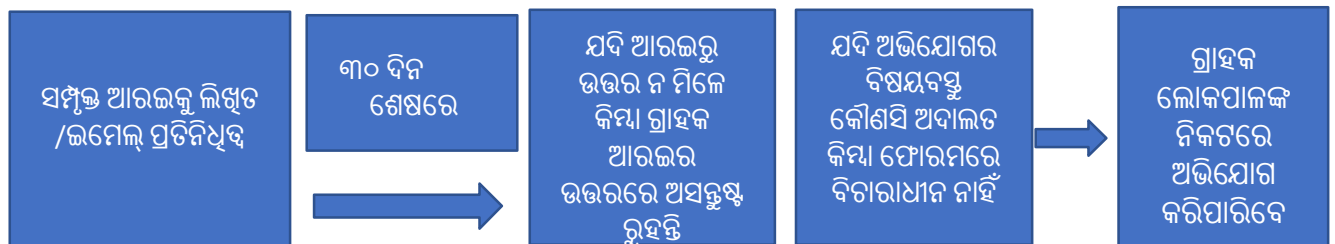
ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ - ସମୟିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା, ୨୦୨୧: ମୁଖ୍ୟ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ[ସମ୍ପାଦନା]

କୌଣସି ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥାର କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଅବହେଳା ଯୋଗୁଁ ସେବାରେ ଅବହେଳା କରୁଥିବା କୌଣସି ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଆତ୍ମୋକେଚକ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅନୁମୋଦିତ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ଅଭିଯୋଗ କରିପାରିବେ ।

ଏହି ଯୋଜନାରେ 'ସେବାରେ ଅଭାବ'କୁ ଅଭିଯୋଗ କରିବାର ଆଧାର ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି, ଯେଉଁଥିରେ ବାଦ୍ ଦିଆଯାଇଥିବା ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ତାଲିକା ରହିଛି । ତେଣୁ ଯୋଜନାରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ଆଧାରରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇନଥିବାରୁ ଅଭିଯୋଗକୁ ଆଉ ଖାରଜ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

ଯେକୌଣସି ଭାଷାରେ ଶାରୀରିକ ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଅଭିଯୋଗ ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରଣ ପାଇଁ ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ସ୍ଥିତ ଆରବିଆଇରେ ଏକ କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ରସିଦ୍ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର ସ୍ଥାପନ କରାଯାଇଛି ।

ଜଣେ ଗ୍ରାହକ କିପରି ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ?



କମ୍ପାନୀରେ ଅଭିଯୋଗ କରିବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଦୟାକରି <https://progfin.com/> ଉପଲବ୍ଧ ଆମର ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ନୀତି ଦେଖନ୍ତୁ

ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ବିବରଣୀ	ପ୍ରଧାନ ନୋଡାଲ ଅଫିସରଙ୍କ ବିବରଣୀ
ଶ୍ରୀମତୀ ଦୀପା ଗରକୋତି	ଶ୍ରୀ ରିଷି ଭାସିନ
ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର: +୯୧ 9310187946	ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର: +୯୧ 9773898978
ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି: Deepa.garkoti@progfin.in	ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି: rishi.bhasin@progfin.in

ଆରବିଆଇ ଲୋକପାଳଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପରିଚାଳନା ବ୍ୟବସ୍ଥାର ଲିଙ୍କ : <https://cms.rbi.org.in>

ସେଣ୍ଟ୍ରାଲାଇଜ୍ଡ୍ ରିସିପ୍ସ୍ ଆଣ୍ଡ୍ ପ୍ରୋସେସିଂ ସେଣ୍ଟର, ଆରବିଆଇ (ସିଆରପିସି)ର ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ

ଅଭିଯୋଗ କରିବାର ଭୌତିକ ଠିକଣା- "କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ରସିଦ୍ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର, ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ, ଚତୁର୍ଥ ମହଲା, ସେକ୍ଟର ୧୭, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ (160017)

ଯୋଜନାର ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ www.rbi.org.in ଦେଖନ୍ତୁ