

റിസർവ് ബാങ്ക് - ഇൻറഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്മാൻ സ്കീം, 2021: പ്രധാന സവിശേഷതകൾ

സേവനത്തിലെ അപര്യാപ്തതയുടെ ഫലമായി ഒരു നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനത്തിന്റെ പ്രവൃത്തിയോ ഒഴിവാക്കലോ മൂലം ദുരിതമനുഭവിക്കുന്ന ഏതൊരു ഉപഭോക്താവിനും സ്കീമിന് കീഴിൽ നേരിട്ടോ അഡ്വക്കേറ്റ് മുഖേനയല്ലാതെ അംഗീകൃത പ്രതിനിധി മുഖേനയോ പരാതി നൽകാം.

ഒഴിവാക്കലുകളുടെ ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട പട്ടിക സഹിതം പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള അടിസ്ഥാനമായി 'സേവനത്തിലെ അപര്യാപ്തത' പദ്ധതി നിർവ്വചിക്കുന്നു. അതിനാൽ, "സ്കീമിൽ പട്ടികപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന അടിസ്ഥാനങ്ങളിൽ ഉൾപ്പെടാത്തതിനാൽ" പരാതികൾ ഇനി നിരസിക്കില്ല.

ഏതെങ്കിലും ഭാഷയിലുള്ള ഭൗതിക, ഇമെയിൽ പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും പ്രാരംഭ പ്രോസസ്സിംഗിനുമായി ചണ്ഡിഗഡിലെ റിസർവ് ബാങ്കിൽ ഒരു കേന്ദ്രീകൃത രസീത് ആൻഡ് പ്രോസസ്സിംഗ് സെന്റർ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്.

ഒരു ഉപഭോക്താവിന് എങ്ങനെ പരാതി നൽകാം?



കമ്പനിക്ക് പരാതി നൽകുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾക്ക്, ദയവായി <https://progfin.com/> എന്ന വിലാസത്തിൽ ലഭ്യമായ ഞങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹാര നയം കാണുക

പരാതി പരിഹാര ഓഫീസറുടെ വിശദാംശങ്ങൾ	പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറുടെ വിശദാംശങ്ങൾ
ശ്രീമതി ദീപ ഗാർകോട്ടി	മിസ്റ്റർ ഋഷി ഭാസിൻ
ഫോൺ നമ്പർ: +91 9310187946	ഫോൺ നമ്പർ: +91 9773898978
ഇ-മെയിൽ ഐഡി: Deepa.garkoti@progfin.in	ഇ-മെയിൽ ഐഡി: rishi.bhasin@progfin.in

ആർബിഐ ഓംബുഡ്മാന്റെ പരാതി മാനേജ്മെന്റ് സംവിധാനത്തിലേക്കുള്ള ലിങ്ക്:
<https://cms.rbi.org.in>

ആർബിഫ്രെ (സിആർപിസി) കേന്ദ്രീകൃത രസീത് ആൻഡ് പ്രോസസ്സിംഗ് സെന്ററിന്റെ സമ്പർക്ക വിശദാംശങ്ങൾ,

പരാതി നൽകുന്നതിനുള്ള ഭൗതിക വിലാസം - "കേന്ദ്രീകൃത രസീത് ആൻഡ് പ്രോസസ്സിംഗ് സെന്റർ, റിസർവ്

ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, നാലാം നില, സെക്ടർ 17, ചണ്ഡിഗഡ് - 160017.

പദ്ധതിയുടെ കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾക്ക് www.rbi.org.in കാണുക