

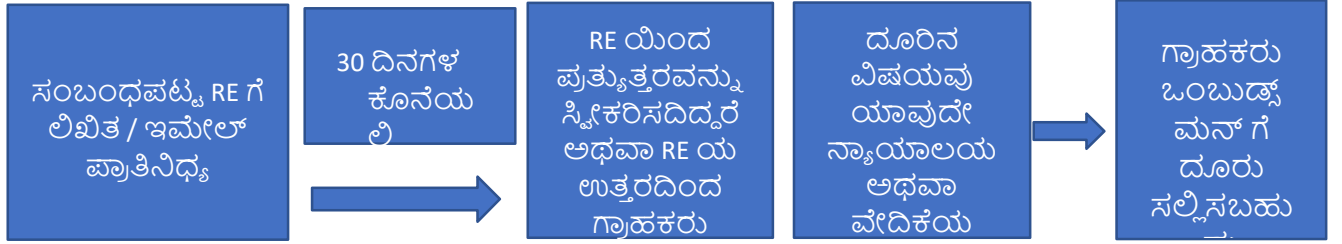
ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2021: ಸಾಲಿಯಂಟ್ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು

ಸೇವೆಯ ಕೊರತೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ಕೃತ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪದಿಂದ ತೊಂದರೆಗೊಳಗಾದ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಯೋಜನೆಯಡಿ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ವಕೀಲರ ಮೂಲಕ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಮೂಲಕ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು .

ಈ ಯೋಜನೆಯು 'ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ'ಯನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿನಾಯಿತಿಗಳ ಪಟ್ಟಿಯೊಂದಿಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಆಧಾರವೆಂದು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ, "ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಆಧಾರಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವುದಿಲ್ಲ" ಎಂಬ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಯಾವುದೇ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಭೌತಿಕ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಆರಂಭಿಕ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ಚಂಡೀಗಢದ ಆರ್ಬಿಐನಲ್ಲಿ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ದಾಖಲಿಸುವುದು ಹೇಗೆ?



ಕಂಪನಿಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಇಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯನ್ನು ನೋಡಿ <https://progfin.com/>

ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯ ವಿವರಗಳು	ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ವಿವರಗಳು
ಶ್ರೀಮತಿ ದೀಪಾ ಗರ್ಕೋಟಿ	ಶ್ರೀ ರಿಷಿ ಭಾಸಿನ್
ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: +91 9310187946	ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: +91 9773898978
ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ: Deepa.garkoti@progfin.in	ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ: rishi.bhasin@progfin.in

ಆರ್ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಲಿಂಕ್: <https://cms.rbi.org.in>

ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ, ಆರ್ ಬಿಐ (ಸಿಆರ್ ಪಿಸಿ) ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು,

ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು ಭೌತಿಕ ವಿಳಾಸ - "ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ, ಮೀಸಲು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ-160017

ಯೋಜನೆಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ www.rbi.org.in ನೋಡಿ