

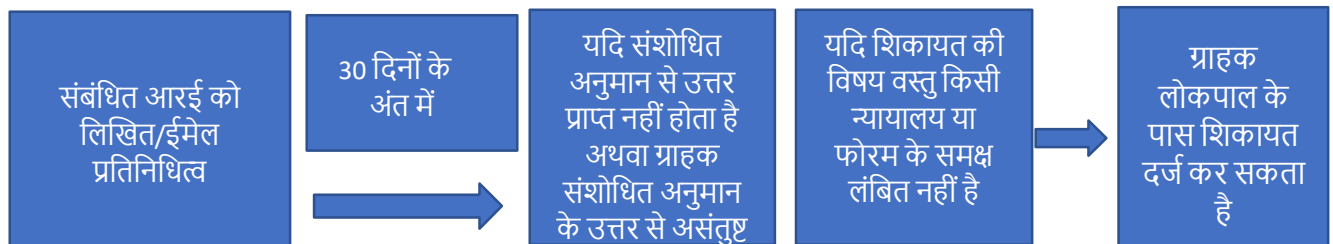
रिज़र्व बैंक - एकीकृत लोकपाल योजना, 2021: मुख्य विशेषताएं

किसी विनियमित संस्था के कार्य या चूक से, जिसके परिणामस्वरूप सेवा में कमी हुई है, कोई भी ग्राहक व्यक्तिगत रूप से या अधिवक्ता के अलावा किसी प्राधिकृत प्रतिनिधि के माध्यम से योजना के तहत शिकायत दर्ज कर सकता है।

यह योजना अपवर्जनों की एक विनिर्दिष्ट सूची के साथ शिकायत दर्ज करने के आधार के रूप में सेवा में कमी को परिभाषित करती है। इसलिए, शिकायतों को अब केवल "योजना में सूचीबद्ध आधारों के तहत कवर नहीं किए जाने" के कारण खारिज नहीं किया जाएगा।

किसी भी भाषा में वास्तविक और ई-मेल शिकायतों की प्राप्ति और उन पर प्रारंभिक कार्रवाई करने के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक, चंडीगढ़ में एक केन्द्रीकृत रसीद और संसाधन केन्द्र स्थापित किया गया है।

ग्राहक शिकायत कैसे दर्ज कर सकता है?



कंपनी के साथ शिकायत दर्ज करने के बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया हमारी शिकायत निवारण नीति देखें जो <https://progfin.com/> पर उपलब्ध है

शिकायत निवारण अधिकारी का विवरण	प्रधान नोडल अधिकारी का विवरण
दीपा गार्कटी	श्री ऋषि भसीन
9310187946	टेलीफोन नंबर: +91 9773898978
Deepa.garkoti@progfin.in	ई-मेल आईडी: rishi.bhasin@progfin.in

आरबीआई लोकपाल की शिकायत प्रबंधन प्रणाली के लिए लिंक: <https://cms.rbi.org.in>

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र, आरबीआई (सीआरपीसी) का संपर्क विवरण,

शिकायत दर्ज करने के लिए भौतिक पता- "केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र, रिज़र्व बैंक ऑफ इंडिया, चौथी मंजिल, सेक्टर 17, चंडीगढ़ -160017।

योजना के अधिक विवरण के लिए www.rbi.org.in देखें