

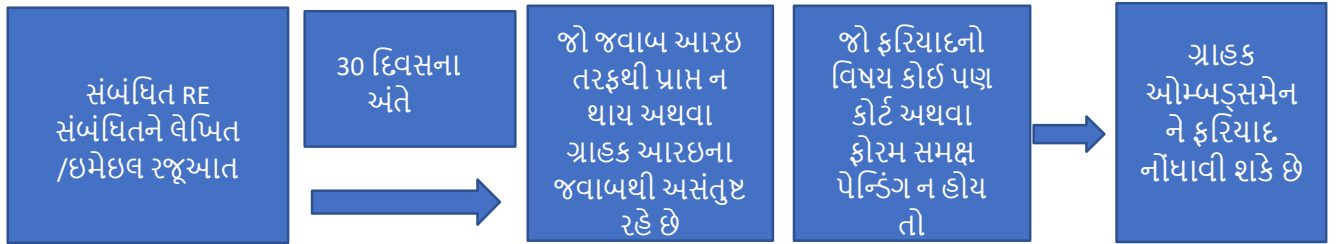
રિઝર્વ બેંક - ઇન્ટિગ્રેટેડ ઓમ્બ્ડ્સમેન સ્કીમ, 2021: મુખ્ય લાક્ષણિકતાઓ

નિયંત્રિત એકમના કૃત્ય કે બાદબાકીથી નારાજ કોઈ પણ ગ્રાહક સેવામાં ઉણપને કારણે સ્કીમ હેઠળ વ્યક્તિગત રીતે અથવા એડવોકેટ સિવાયના અધિકૃત પ્રતિનિધિ મારફતે ફરિયાદ નોંધાવી શકે છે.

આ યોજના 'સેવામાં ઉણપ'ને ફરિયાદ દાખલ કરવા માટેના આધાર તરીકે વ્યાખ્યાયિત કરે છે, જેમાં બાકાત રાખવાની ચોક્કસ યાદી સામેલ છે. તેથી, "યોજનામાં સૂચિબદ્ધ આધારો હેઠળ આવરી લેવામાં નહીં આવે" ને કારણે ફરિયાદોને નકારી કાઢવામાં આવશે નહીં.

કોઈ પણ ભાષામાં ભૌતિક અને ઇ-મેઇલની ફરિયાદોની પ્રાપ્તિ અને પ્રારંભિક પ્રક્રિયા માટે આરબીઆઈ, ચંદીગઢમાં એક સેન્ટ્રલાઇઝ્ડ રસીદ અને પ્રોસેસિંગ સેન્ટરની સ્થાપના કરવામાં આવી છે.

ગ્રાહક કેવી રીતે નોંધાવી શકે છે ફરિયાદ?



કંપનીમાં ફરિયાદ નોંધાવવા અંગેની વધુ વિગતો માટે, કૃપા કરીને <https://progfin.com/> ખાતે ઉપલબ્ધ અમારી તકરાર નિવારણ નીતિ જુઓ

ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીની વિગતો	પ્રિન્સિપલ નોડલ ઓફિસરની વિગતો
કુ. દીપા ગરકોટી	શ્રી ઋષિ ભસીન
ટેલિફોન નંબર: +91 9310187946	ટેલિફોન નંબર: +91 9773898978
ઇ-મેઇલ આઇડી: Deepa.garkoti@progfin.in	ઇ-મેઇલ આઇડી: rishi.bhasin@progfin.in

આરબીઆઈ લોકપાલની ફરિયાદ વ્યવસ્થાપન પ્રણાલી સાથેની લિંક: <https://cms.rbi.org.in>

સેન્ટ્રલાઇઝ્ડ રિસિપ્ટ એન્ડ પ્રોસેસિંગ સેન્ટર, આરબીઆઈ (સીઆરપીસી)ની સંપર્ક વિગતો,

ફરિયાદ નોંધાવવા માટેનું ભૌતિક સરનામું- "સેન્ટ્રલાઇઝ્ડ રિસિપ્ટ એન્ડ પ્રોસેસિંગ સેન્ટર, રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા, ચોથો માળ, સેક્ટર 17, ચંદીગઢ - 160017.

યોજનાની વધુ વિગતો માટે www.rbi.org.in જુઓ