

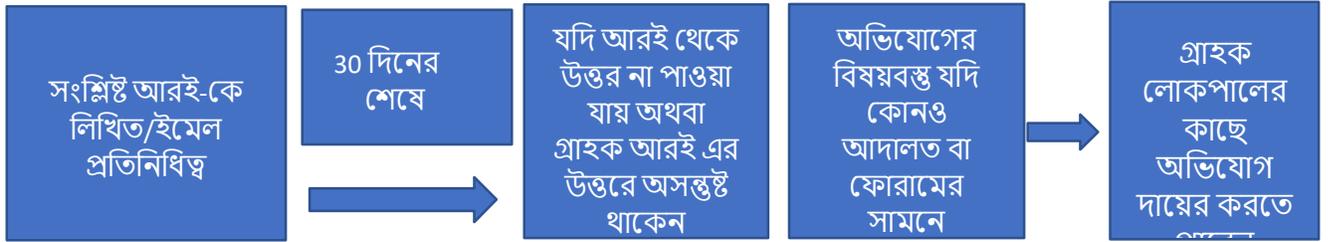
## রিজার্ভ ব্যাঙ্ক - ইন্টিগ্রেটেড ওয়ুডসম্যান স্কিম, ২০২১: প্রধান বৈশিষ্ট্য

কোনও নিয়ন্ত্রিত সত্তার কোনও কাজ বা ভুলের ফলে পরিষেবার ঘাটতির ফলে যে কোনও গ্রাহক এই স্কিমের অধীনে ব্যক্তিগতভাবে বা অ্যাডভোকেট ব্যতীত অন্য কোনও অনুমোদিত প্রতিনিধির মাধ্যমে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন।

এই প্রকল্পে 'পরিষেবার ঘাটতি'কে অভিযোগ দায়ের করার ভিত্তি হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে, যেখানে বাদ পড়াবাদের একটি নির্দিষ্ট তালিকা রয়েছে। অতএব, অভিযোগগুলি আর "স্কিমে তালিকাভুক্ত ভিত্তিতে আওতাভুক্ত নয়" এর কারণে প্রত্যাখ্যান করা হবে না।

যে কোনও ভাষায় ফিজিক্যাল এবং ইমেল সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও প্রাথমিক প্রক্রিয়াকরণের জন্য চণ্ডীগড়ের আরবিআই-এ একটি সেন্ট্রালাইজড রিসিপ্ট অ্যান্ড প্রসেসিং সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে।

### একজন গ্রাহক কিভাবে অভিযোগ দায়ের করবেন?



সংস্থার কাছে অভিযোগ দায়ের করার বিষয়ে আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের অভিযোগ নিরসন নীতিটি দেখুন <https://progfin.com/>

অভিযোগ নিষ্পত্তি আধিকারিকের বিশদ বিবরণ	প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের বিশদ বিবরণ
দীপা গার্কোতি	জনাব ঋষি ভাসিন
9310187946	টেলিফোন নম্বর: +91 9773898978
Deepa.garkoti@progfin.in	ই-মেইল আইডি: rishi.bhasin@progfin.in

আরবিআই লোকপালের অভিযোগ পরিচালন সিস্টেমের লিঙ্ক: <https://cms.rbi.org.in>

সেন্ট্রালাইজড রিসিপ্ট অ্যান্ড প্রসেসিং সেন্টার, আরবিআই (সিআরপিসি) এর যোগাযোগের বিশদ,

অভিযোগ দায়ের করার শারীরিক ঠিকানা- "সেন্ট্রালাইজড রিসিপ্ট অ্যান্ড প্রসেসিং সেন্টার, রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া, চতুর্থ তল, সেক্টর ১৭, চণ্ডীগড় - 160017।

স্কিমের আরও তথ্যের জন্য [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in) দেখুন